



**Høland og Setskog
Elverk AS**

Nøytralitetsrapport 2024

Krav til nøytral opptreden

Nettselskapet Høland og Setskog Elverk AS er med 7 000 nettkunder underlagt kravet om selskapsmessig og funksjonelt skille, jf. energiloven (LOV 1990-06-29 nr. 50) §§ 4-6 og 4-7. Nettselskapenes nøytralitet og informasjonsplikt beskrives i avregningsforskriften (FOR 1999-03-11 nr. 301) kapittel 8, og gir nærmere beskrivelse av krav som stilles og hvordan nettselskapene kan overholde disse. Årsrapporten for 2024 er utarbeidet i tråd med gjeldende lover og forskrifter i 2024.

Organisering og uavhengighet fra annen virksomhet

Monopolvirksomheten i Høland og Setskog Elverk SA ble fra 1. januar 2020 skilt ut i et eget selskap, Høland og Setskog Elverk AS. Fra samme dato ble all markedsrettet virksomhet samlet i selskapet VEV Romerike AS. Høland og Setskog Elverk SA ble omdannet til et holdingselskap, Skodre SA som representerer eierne i andelslaget. VEV Romerike AS tilbyr tjenester innenfor strømsalg, TV, internett og bygger fiber infrastruktur.

Organisasjonskart;



Omorganiseringen tilfredsstiller energilovens krav til selskapsmessig skille.



**Høland og Setskog
Elverk AS**

Høland og Setskog Elverk AS ivaretar driftslederansvaret for Lundsfoss kraftstasjon.

Konsernet har ikke eierinteresser i kraftstasjonen.

Den nødvendige bevisstheten rundt nettselskapets monopolrolle generelt og nøytralitet spesielt, følges opp som en del av det løpende lederansvaret i Skodre konsernet.

Markedsføring og kommunikasjon

Høland og Setskog Elverk har eget merkenavn, logo og profil, som skiller seg fra annen virksomhet i konsernet. Det er egen hjemmeside, www.hsev.no, og eget telefonnummer 63 85 47 10. Høland og Setskog Elverks sin hjemmeside inneholder ikke informasjon om kraftleverandører.

Håndtering av kunder og kundeinformasjon

Høland og Setskog Elverk kjøper administrative tjenester og eiendomstjenester fra Skodre, som andre datterselskaper i konsernet. Fra 1. desember 2021 har konsernet ikke lenger felles kundedatabase.

Det er kun egne saksbehandlere som har tilgang til kundedata. Høland og Setskog Elverk kjøper 1.linje tjenester av VEV Romerike. Kundedata er tilgjengelig etter personlig pålogging til våre systemer gjennom «min side».

Ansatte i nettselskapet som har kundekontakt, gis opplæring i at alle nettkunder skal behandles likt, og gis samme servicenivå uavhengig av hvilken kraftleverandør de har. Opplæringen legger vekt på nøytralitetskrav i forhold til kraftleverandører, og ansatte anbefaler ikke kraftleverandør. Ved henvendelser som gjelder kraftleveringsavtalen, henvises kunden til kraftleverandøren. Datautveksling med kraftmarkedsaktører foregår via Elhub. Det gjennomføres forretningsprosesser uten ugrunnet opphold for alle kraftleverandører som har kunder i vårt konsesjonsområde.

Høland og Setskog Elverk har gjennomfaktureringsavtale med 3 kraftleverandører. Kunder med kraftleverandør uten avtale om gjennomfakturerings, faktureres av Høland og Setskog Elverk.



**Høland og Setskog
Elverk AS**

Årlig nøytralitetsrapport skal offentliggjøres lett tilgjengelig. Høland og Setskog Elverk benytter www.hsev.no, for offentliggjøring av nøytralitetsrapporten. Der ligger også tidligere års rapporter tilgjengelige.

Eksterne henvendelser m.v. om håndtering av nøytralitet

Det er ikke mottatt klager eller andre henvendelser fra kunder, kraftleverandører eller andre på nøytralitetsbrudd i løpet av 2024.

Løken 01.08.2025

Jan Egil Viken

Nøytralitetsansvarlig